

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

題 目

企業内教育における対面型研修の形成的評価の質を高める
研修観察支援ツールに関する研究

要 旨

企業内教育に従事する多くの研修担当者は、インストラクショナルデザイン等の教育に関する専門知識を有していない。そのような研修担当者が研修評価のために研修観察を行っている。個人的な経験や好みだけを頼りに行う観察によって獲得する情報には、当然のことながら研修担当者によって偏りが見受けられる。また、観察した事象の良し悪しを判定する軸も個々人で異なり、同じ組織内であっても観察者が異なると判定結果だけでなく、判定の項目や基準さえも大きく異なるといった混乱が生じている。このような状況では研修品質の担保は難しく、組織や従業員の問題解決に寄与する研修の安定した提供は困難である。

そこで、インストラクショナルデザインの知見に基づき、研修品質を担保するためにまず押さえるポイント、確認方法、手順を示したハンドブックとチェックリストを開発した。また、確認した結果や結果の根拠を記録するためのシートを開発した。開発物はエキスパートレビューによって内容的妥当性を確保し、1対1評価及び改善によってツールの明瞭性、影響力、実現性を高めた。

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （英語）

題 目

A Support Tool for Observation of In-House Training Led by an Instructor
for Enhancing the Quality of Formative Evaluation

要 旨

Most of the people in charge of In-House Training divisions don't have the knowledge of Instructional design. They have many opportunities to observe trainings for the training evaluation. There is no surprise. In information on the training evaluation has much bias which is observed and obtained by the point of view from their each favor, experience, and intuition so on. Also, the standard by which the quality of the observed phenomenon is judged is different in the individual. Therefore, the confusion that the judgment result, the judgment items and the criterion are very different every people are in the same division. In such status, the quality assurance of the training cannot be guaranteed. It is impossible to provide steady learning service which contributes for the solution of organization and employee's problems.

Therefore, it developed a support tool for the observation of the training based on the knowledge of Instructional design. The support tool shows how to judge the quality of training correctly according to the items, the methodology, and the procedure of the observation. Also, it includes the sheets for describing the observation result and the factors of the result. The content validity of the support tool is confirmed by the expert review. Moreover, I have enhanced the support tool's clearness, the influence, and the practicability based on the result of the evaluation of one-on-one.