

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （日本語）

題目

講師力の定義・構造化と有用性の検証 ～研修事業会社の講師力向上への取組みを例として～

要旨

この研究は、筆者が勤務する研修事業会社（以後、「同社」と記載）における講師品質に起因する問題の削減・軽減を目的とし、同社における講習会品質のうち、「講師個人に求められること（知識・経験・能力・行動など）」（以後、「講師力定義」と記載）の一覧表を開発するものである。近年、研修業界の競争激化や、長引く不況による教育予算削減で研修数が制限され、内容や必要性が精査されるようになってきている事などから、顧客の人材育成に対する要求品質が急激に高まって来ている。それに伴い、これまでは問題視されていなかった事象であっても、トラブルやクレームなどの形で顕在化するという事態が散見されている。

その為、同社では、講習会品質の平準化と向上を目的とし、作業標準や講師に求められることの定義、それらが達成されているかをチェックする為のツールの整備などの対策を講じている。しかしながら、講習会品質維持・向上の為に講師に求められる力、いわゆるコンピテンシーが適切に定義されているか、社内で周知・活用されているかは不明であり、事例や理論に基づく講習会品質維持・向上の為に講師に求められる力の検証・定義や品質向上の為にメソッドの明確化が、経営、講師本人両側面から期待されている。

そこで、本研究では、同社における講習会品質のうちの講師力定義にフォーカスし、現場で発生している問題を解決する事を目的とし、先行事例・研究との照合・比較を行い、講師力定義を開発した。開発した講師力定義は、インストラクショナルデザインの専門家と同社現場部門の社員（研修部門幹部社員・講師指導者）それぞれの評価により、妥当性・明瞭性・網羅性・有用性を確保、同時に現場部門社員から活用の為のアイデアを募り、研究目的の実現性を高めた。

学生番号 108g8813 氏 名 Yusuke Chiba

修士論文（又は特定課題研究）要旨 （英語）

題 目

Define and structure instructional skills ; effectiveness of the method
～Examples of initiatives to improve instructional skills in training company～

要 旨

This study will serve my training company (hereinafter, "the company" stated) with the aim of reducing the problems caused by the reduction in teacher quality, the quality of the seminar in its "teachers be required to personally (knowledge, experience and behavioral skills) "(hereinafter" photon force definition, "stated) is to develop a list of.

In recent years, increased competition in the industry training, which limits the number of training in budget cuts education by the prolonged recession, from it has become to be scrutinized need content and, suddenly the quality requirements for personnel training of customers are growing. As a result, even though the event had ever been questioned, often seen things that manifest in the form of problems and complaints.

Therefore, the company is intended to improve and equalize the quality of training sessions, the definition of what is required of teachers and the working standard that measures such as the development of tools for checking that you have achieved them . However, the force required to maintain and improve the quality of teachers for workshops, or competencies have been defined properly so called, whether it is well known in-house use is unknown, and maintain quality training sessions based on case studies and theory clarification of definitions and methods for verification of quality power required by teachers to improve the management, both sides have been expected from teachers themselves.

Therefore, this study is focused on defining the quality of teachers force in the company's workshop, with the aim to solve the problem that occurred in the field, comparison and verification of the preceding case studies, teacher power definition was developed. Define photon force is developed, the field division and its employees and instructional design professionals (teachers executive leadership training department) by each rating, ensuring the validity usefulness of clarity coverage, while.